

Bart Hartmans bedrijf in receptvrije geneesmiddelen loopt zo goed dat hij bijna al zijn tijd kan besteden aan goede doelen. Hij ontwikkelde ook een nieuw keurmerk. Veel goededoelenorganisaties hebben namelijk geen inzicht in de mate waarin ze hun doel realiseren. 'In een sector waarin minstens vier miljard euro omgaat, is dat belachelijk.'

Er bestaat al een keurmerk voor goede doelen van het Centraal Bureau Fondsenwerving.

'Ik heb zelf een goededoelenorganisatie: NOTS Foundation, voor microkrediet en duurzame energie. Op een bijeenkomst van donateurs zei iemand: "Als in vijf procent van de jaarverslagen van grote goededoelenorganisaties iets staat over de prestaties, is het veel." Dat vond ik bezopen, je moet toch weten hoe effectief je organisatie is? Ik bedacht, samen met onder anderen de huidige directeur van het Astmafonds, de Nationale Goededoelentest. Wat bleek? Goede doelen hebben domweg geen inzicht in hun prestaties. Daarvoor hebben we de methode CHAMP ontwikkeld. Het CBF wil echter prestaties niet in de keuring meenemen, ze missen objectieve criteria.'

Hoe meet u de prestaties dan?

'Natuurlijk is het lastig bepaalde zaken te kwantificeren, maar alleen al het doen van de aanvraag voor ons keurmerk blijkt verhelderend te werken. Je moet bijvoorbeeld duidelijk je doelgroep formuleren en het effect dat je op die doelgroep wilt sorteren. Dan kun je beter meten hoe de gerealiseerde prestaties zich verhouden tot de geplande prestaties. Dat gebeurt zelden.'

Wie kan uw keurmerk krijgen?

'Voorlopig alle ANBI-organisaties die voldoende inzicht geven in hun prestaties. Als een goed doel slecht presteert, maar daar helder inzicht in geeft, kan het zich kwalificeren voor lidmaatschap. Vijftien kleine doelen hebben het keurmerk al. Binnenkort denken we in één keer tien grote organisaties als keurmerkhouders te kunnen presenteren. Uiteindelijk hoop ik dat prestaties toch onderdeel worden van het CBF-Keur. Dan wordt effectmeting net zo gewoon als in een bedrijf dat winst moet maken.'

www.keurmerkgoededoelen.nl

PRESTATIEMETER